

## عندما تنتصر الإرادة

### مؤسسة برامج الطفولة والعمل الجماهيري

تأسست مؤسسة برامج الطفولة والعمل الجماهيري في مدينة القدس ، في العام ١٩٨٤م ، بهدف العمل على تمكين وتنمية المجتمع الفلسطيني . وهي مؤسسة أهلية غير ربحية . تهدف مؤسسة برامج الطفولة إلى تحسين نوعية الحياة للمجتمع الفلسطيني من خلال البرامج التربوية والاجتماعية المتنوعة والحفاظ على الموروث الثقافي الإيجابي والهوية الوطنية الفلسطينية .

## المحتوى

### الموضوع

تقديم. الأستاذ فريد أبو غوش / مدير عام مؤسسة برامج الطفولة

المقدمة. السيدة يسرى محمد

المرية إخلاص حلوة :

انتماءً للطفولة

اعتدال السلامة :

الجمع الابداعي بين العناية بثمانية أطفال والعمل في الميدان المجتمعي .

تهاني ابو غليون :

مؤسسة برامج الطفولة أضاءت لي طريق التعرف على هويتي القومية .

ختام ملوّخ :

من مهمشة إلى قائدة مجتمعية

رولا العلي :

الحياة مدرستي الحقيقية

سحر العيسوي :

انتصار على الظروف وتغير المكان

عبير الشمالي :

تجربتها الغنية مفتوحة امام كل نساء حيها

فايزة عناتي :

تعلمت من مؤسسة برامج الطفولة ما لم اتعلمه من أحد

ميسر ابو لبن :

مدرسة التعلّم مفتوحة الأبواب على امتداد العمر

ميسون خويص :

تنتزع الفرح من بين انياب البؤس

نسرین صيام :

مؤسسة برامج الطفولة أخرجتني من حالة الصمت

هناء صافي :

يحق لها الاحتفاء بنجاحها

## تقديم

انه لمن دواعي فخري وسروري أن أكتب هذه السطور القليلة وأن أشارككم عبر هذه الصفحات ببضع قصص من واقع نساء وأمهات من مجتمعنا ، وهي قصص نجاح من بين مئات من القصص المماثلة التي تروي كيف ساهمت مؤسسة برامج الطفولة من إحداث تغيير جوهري في حياتهن و حياة عائلاتهن وسط مجتمع مهمش يفتقر للخدمات .

لقد مررن اولئك النساء بظروف صعبة أهمها تلك القيود التي يفرضها عليهن المجتمع والعائلة والوضع السياسي ، ولكن مع قليل من الدعم والاحترام وبعد أن وجدوا أذناً صاغية ، قمن بتحدي هذه العقبات وتسلحن بالارادة وفتحن الأبواب الموصدة . وها نحن اليوم نضع بين أيديكم اثنتي عشرة قصة نجاح لاثنتي عشرة امرأة نجحن في تخطي الظروف بالعزم والارادة وصولاً الى مستقبل واعد . ولا زلت أذكر ما قالته لي احدا النساء المشاركات في برامجنا : «لقد كانت المؤسسة اليد التي أخرجتنا من الوحل ، وبدون دعمكم كنا حتماً سنغرق» . كي تتفجر القدرات الكامنة لدى من تسمح له ظروف الحياة بظهورها في بعض الأحيان كل ما يحتاجه الانسان هو أن ينفض عنه غبار الظروف المعيقة حتى تتفجر قدراتنا الكامنة ، ومع القليل من المساندة والاحترام غير المشروط والثقة بقدرات الأفراد عندها ستظهر الطريق ممهدة نحو التقدم والنجاح .

فإلى كل هؤلاء النساء اللواتي التحقن ببرامج المؤسسة ولايزلن حتى اليوم يسرن بثبات وعزم على طريق التقدم والانجاز نهدي هذه التجارب الموثقة آمليين أن تكون مثالا يحتذى والهاماً لنساء فلسطينيات اخريات .

فريد ابو غوش

مدير عام مؤسسة برامج الطفولة



## عندما تنتصر الإرادة

يسرى محمد

لا يجدر بالتربويين او العاملين في حقل التمكين وبناء القدرات ، ان يضعوا كل تركيزهم واهتمامهم في تسليط الضوء على الظواهر السلبية فقط ، فهناك في مجتمعنا الكثير من الايجابي الذي ينبغي رصده وتشخيصه وتوثيقه ، ليكون مثالا يقتدى به في العمل المثابر والاصرار الذي يؤدي حتماً الى النجاح ، اذا ما توافر للعامل الذاتي ، البيئة الموضوعية الايجابية الحاضنة والمساعدة .

قصص النجاح التي نوثقها في هذا الاصدار ، ونضعها في متناول القراء والمهتمين ، كما ترويهما نساء خرجن من واقع تقليدي إلى ساحة التعلم والعمل والابداع ، ليسجلن بذلك قصص نجاحهن ، ما كانت لتكون ، لولا البيئة التعليمية والتطبيقية التي وفرتها مؤسسة برامج الطفولة لهذه المجموعة ، التي تتذوق الآن طعم النجاح ، وتصير على النجاح من مرحلة الى أخرى ، ومن تجربة الى تجربة أكثر تطوراً وعمقاً وغنى .

وإذا كنا في مؤسسة برامج الطفولة ، نفاخر بهذا الانجاز ، ونعتز بكل قصة نجاح ، كتبنا فيها سطرًا أو جملة أو فقرة . أو رسمنا فيها صورة باسمه متفائلة على انقاض صورة عابسة ، مقيدة ، تئن وجعاً وحيرة ، فإننا في الوقت ذاته ، نؤكد ان ما قدمناه في هذا الكتيب ما هو الا بعض النماذج ، بهدف اعطاء كل ذي حق حقه ، ووضع قصص النجاح في سياقها الزمني والمكاني الصحيح ، لتكون قدوة ومحفزاً للنساء فلسطينيات ، لعلهن يتلمسن الطريق وينطلقن الى ميدان التعليم والعمل والنجاح . علماً أن هذه القصص ليست كل ما في جعبتنا ، فالذاكرة تزرخ بقصص أخرى سترى النور لاحقاً في اصدارات أخرى .

ان توثيقنا وتعميمنا لقصص النجاح هذه، لا يعني بأي حال من الأحوال، ان بطلات قصص النجاح، قد حققن كل شيء، وأنهن يتربعن الآن على القمة، فلا قمة بعينها يمكن للمرئ أن يستريح فوقها ويضع نقطة ويقول لقد وصلت وكفى . فالقمة هي طريق الى قمة أخرى . فحياة الإنسان سلسلة من المحطات المتصلة، كل محطة تمهد للأخرى، وكل انجاز يدعّم سابقة ويعززه، يتغذى معرفة ومهارة ويغذيه، فمن يدعي الكمال والمطلق، سيجد نفسه يتهاوى الى نقطة البداية . ومن يقول إنني أنجزت، فيما ينتظرني مزيد من الانجاز، فإنه سيحقق نجاحات مستقبلية، تجعل منه انساناً مبدعاً، قادراً، متجدداً، وسيتمكن له في المقابل، تقديم فائدة أكثر وأكثر للمجتمع، في إطار العلاقة التفاعلية البناءة، بين الفرد والجماعة، فلا نجاح بمعزل عن المؤسسة والجماعة، ولا جماعة حيوية فاعلة بمناى عن اقراد مبدعين ايجابيين، متحفزين للإسهام بفعالية في خدمة مجتمعهم وتطويره في الميادين والمجالات كافة .

ومن يدعي ان المرحلة التي نعيش هي موشحة بالسواد، وانها مسرح مفتوح للسلبى فهو مخطئ، فهناك مبادرات ونجاحات، وهناك من يسهرون على تطوير امكاناتهم وبالتالي توظيف هذه الامكانات في خدمة مجتمع يعيش ظروفا خاصة واستثنائية، ويحتاج الى كل جهد واسهام .

لا نريد من هذا التقديم سوى وضع الأمور في اطارها العام . أما الخاص في قصص النجاح، فالصحيح ان نعرفه ونتفاعل معه، حينما نقرأ القصص كما يرونها بأنفسهن من اشعلن شموعهن ليبددن ظلمة الظروف القاسية .

لقد قمنا بترجمة هذه القصص والنجاحات إلى اللغة الانجليزية بهدف تعميمها، ولتعريف الآخر بها، ونقلها إلى نطاق أوسع، للاضطلاع على هذه التجارب الحقيقية المصنوعة من دم ولحم وأعصاب .

## المربية اخلاص حلوة:

### انتماء للطفولة

«الطفولة بالنسبة اليّ ليست مجال عمل ، أو مصدر دخل من خلال وظيفة أقوم بها . إنها حياة مستمرة متجددة ، محببة ، أمارسها كما لو أنني لم اغادر هذه المرحلة ، بل أعيشها بشكل دائم» .

بهذه الكلمات عبرت المربية اخلاص عن انشدادها لعملها في مجال الطفولة ، ونحن نحاول الدخول إلى عالمها الخاص لنستخلص مكونات قصة نجاحها .

لمسنا من خلال حماسها وانتمائها ، ان وظيفتها هي زمن مفتوح على الطفولة ، وهي وسيلتها لكي تضع بصماتها التربوية في أطفال سيكون لهم بدورهم بصماتهم الخاصة في بناء المجتمع .

### من عناتا إلى صوريف

تقول اخلاص «تزوجت وعمري ١٥ سنة من انسان صديق لأخي ، فاضطرت ان انتقل من عناتا الي صوريف في محافظة الخليل ، حيث يسكن أهل زوجي . عشت في هذه القرية ثماني سنوات . وهناك حاولت العمل كمرية ، انطلاقاً من حبي الشديد لهذه المهنة ، لكن الراتب كان لا يتجاوز الـ «٤٠٠» شيكل شهرياً ، وقد شعرت ان ذلك يشكل استغلالاً لطاقتي ووقتي ، رغم حاجتي للعمل ورغبتي في التعبير عما اختزنه في أعماقي من حب للاطفال .

عدت الى عناتا للسكن قرب أهلي ، فعملت مباشرة في مدرسة بيت المقدس . وكنت حينذاك بلا دورات تأهيلية . بعد ذلك توجهت للعمل في المركز النسوي في مخيم شعفاط ، ومن هنا كانت انطلاقتي الحقيقية» .

## النقلة النوعية

ومن مرحلة الى أخرى تستمر وتتجدد تجربة اخلاص في عالم الطفولة ، الذي تجد فيه مكانها الطبيعي . لكن التحاقها بدورة مربيات اطفال ، شكل قفزة نوعية في حياتها وفي مسيرتها المهنية ، حيث تصف ذلك على النحو التالي :

«توجهت للعمل في المركز النسوي في مخيم شعفاط ، وتعرفت هناك الى موظفة ، تعمل مدربة للمربيات . وكان هذا اللقاء بالنسبة اليّ فرصة ذهبية للالتحاق بدورة خاصة بمربيات رياض الاطفال .

كانت الدورة بما حصلته منها نظرياً وعملياً ، بمثابة الجسر القوي المتين الذي عبرت من خلاله بثقة وقوة الى هذه المهنة . لم يعد دافعي للعمل هو حبي للاطفال وانشغالي لهم فقط ، بل اضافة الى هذا ، اصبحت استند الى معطيات وأسس تربوية وعلمية ، جعلتني أنظر الى الطفولة ليس من منظار عاطفي فحسب ، وانما ضمن رؤية تهدف الى الارتقاء بالطفل ، وتأسيسه بالمفاهيم الصحيحة المثبتة والمجربة تربوياً .

تعلمت من هذه الدورة أهمية الإبداع في العمل مع الأطفال وبخاصة في الفنون ، وأصبحت انتج أنشطة ووسائل تربوية من مواد بسيطة . لقد خرجت بخلاصة ان أجمل ما في هذه الدنيا هو الطفل ، ولكي نبني مجتمعاً صحيحاً متماسكاً ، علينا أن نبدأ من الطفل ، فلا مجتمع سليم وصحي اذا لم نؤسس مداميكه الأولى من الطفولة» .

## انعكاس الدورات على حياتها الأسرية وتجربتها المهنية

الدورات التربوية والتطويرية ، ارتقت بمستواها المهني والاجتماعي لـ « اخلاص » . واصبحت تتعامل مع الحياة بأساليب مختلفة ، بعيداً عن المعالجات التقليدية التي تعتمد ردود الفعل ، حيث عبرت عن ذلك قائلة :

«أولاً لقد شعرت من خلال الدورات بالتطور الحقيقي ، وأخذت العمل في هذا الميدان ، يرتبط في ذهني وتجربتي بالعلم والتربية ، أي ليس مجرد حماس وحب للطفولة كما كان حالي في سنوات ما قبل الدورات . إذ انعكست مشاركتي في الدورات ايضاً على

عندما تتصبر الإرادة

مستوى أسرتي ، فأصبح دخلي أفضل من السابق ، وهذا زاد من حصتي واسهامي في مصاريف البيت ، الأمر الذي كان له تداعيات ايجابية على مستوى حياة أطفالي . اضافة إلى ان تعاملتي معهم في البيت لم يعد مقتصراً على الزجر والتوتر ، بل انطلاقاً من مفاهيم راسخة وتوجهات تربوية صحيحة ، ما أشعر أطفالي بالراحة والأمان والاستقرار . أما على المستوى المهني فحدث ولا حرج فقد تخلصت من الحجل ، وتعززت ثقتي بنفسي ، وأصبحت قادرة على محاورة أهل الاطفال والتواصل معهم بخصوص كل ما يتعلق بأطفالهم وسبل الاعتناء بهم .

والحقيقة ان مشاركتي في منتدى المربيات قد وسع آفاقي المهنية ، ولم أعد أفكر في الروضة التي أعمل فيها فقط ، بل أخذت أقارن أطفال روضتي بالاطفال الآخرين في روضات أخرى . الى جانب احتكاكي بمعلمات أخريات ، بما لذلك من فوائد في التأثر والتأثير . فلا أحد يستطيع الادعاء ان تجربته مكتملة ، فكل مربية لديها ما يميزها ، وان التفاعل بيننا يجعلنا متكامل .»

### نشاطات وفعاليات مجتمعية واسعة

اللافت في تجربة اخلاص ، انها اليوم تجربة متنوعة ومتشعبة وحيوية ، ذات أبعاد مختلفة . فالعمل في الطفولة فتح لها الباب على مجالات أخرى ، فهي قادرة الآن على تقديم محاضرات توعوية في الطفولة ، بخاصة بعد ان تعرفت على مؤسسات من المجتمع المحلي مثل مؤسسة بيالارا ، ومشاركتها في مشروع شباب من أجل التغيير . وانها اكتسبت مهارات جديدة ، من خلال مشاركتها في برنامج « عد للعشرة » . ويتكون البرنامج من (٢٤) حلقة ، تدعو الى الحوار والابتعاد عن العنف في التعامل مع الآخرين سواء في البيت أو في العمل ، أو على مستوى المجتمع بشكل عام . وقد لفت نشاطها وتميزها انتباه مؤسسات أخرى ، ومنها مؤسسات اعلامية كالقدس التربوي ، الذي عرض عليها العمل في برامج تربوية تتعلق بالطفولة .

لذلك فإن اخلاص واستناداً إلى نجاحها ، تبدو اليوم حقاً سعيدة في بيتها وعملها :  
« ان اطفالي يعيشون بشكل مريح ، فأنا أعرف الوسائل التربوية وحقوق الطفل ، ولا أتصرف بشكل ارتجالي ، كل موقف مع اطفالي أحاول ان أتعامل معه وفق مفاهيم تربوية . وزوجي هو الآخر يشعر بالتطور في شخصيتي وعلى مستوى عملي المهني ، وهو

يشجعني باستمرار ويقدم الدعم لي ، ويقول انني أصبحت استفيد من طريقتك في التربية واتعلم منها . كما انه يصاحبني عندما أقوم بتصوير الحلقات التربوية ، الى الاستوديو ، مقدماً الدعم المعنوي لي ، مؤكداً انه الى جانبي باستمرار» .

## قصة النجاح مستمرة

اخلاص لا تقف عند انجاز معين . فهي تستثمر الزمن ، لتحصيل ما يمكنها تحصيله من معارف ومفاهيم وتجارب وخبرات ما بين العمل والبيت ، والدورات والمحاضرات والبرامج التلفزيونية ، حلقات متصلة قوية من التواصل والتناغم ، وكل حلقة ترتبط بالأخرى تدعمها ، تغذيها . انها تجربة مربية تعرف طريقها جيداً ، وتسعى للأفضل والأحسن باستمرار ، لا تكل ولا تمل ، ما دامت تلمس النتائج الايجابية لعملها واصرارها ، تلمسه كل يوم في الروضة ، وفي كل المؤسسات والمرافق التي تعمل فيها . هي قصة نجاح حقيقية ، تشكل درساً في الاستفادة من الفرص وتوجيه الجهد ، لمن يسعى لوضع مداميك قوية لقصة نجاح أخرى مشابهة .

اعتدال السلايمة «ام رشدي»:

## الجمع الابداعي بين العناية بثمانية أطفال والعمل في الميدان المجتمعي

تزوجت وهي في سن السادسة عشرة، بعد ان عاشت طفولتها في البلدة القديمة من القدس، وانتقلت في العام ١٩٦٠ للسكن في حارة الشرف. والزواج في هذا العمر، يعني الانجاب المبكر، وتحمل مسؤولية أسرة. لكن مشوارها في العمل المجتمعي انطلق جنبا الى جنب مع قيامها بواجباتها تجاه أطفالها وزوجها.

تقول إعتدال: « كانت بدايتي الحقيقية حينما التحق طفلي بالروضة، حيث اخذت اتطوع مع المعلمات، وأشار كهن في أنشطة فنية وتربوية. اكتسبت من خلال هذه التجربة مهارة التعامل مع الطفل ورعايته والاهتمام به عن طريق اللعب. وقد علمت من معلمات الروضة، ان هناك مؤسسة اسمها برامج الطفولة، تنظم أنشطة وفعاليات وتعد دورات باستمرار لتطوير قدرات ومهارات نسائية، للمجتمع.»

### برنامج «الأم الدليل»

وعن استفادتها من التحاقها بمؤسسة برامج الطفولة، وبخاصة برنامج «الأم الدليل»، تشرح الأمر على النحو التالي:

« حفزني البرنامج على الانخراط في نشاطات اجتماعية مهمة. ولولا ذلك ما تمكنت من تقديم خدمات ومبادرات لنساء وأسر في محيطي الإجتماعي. لقد تعلمت كيف ابادر الى زيارة البيوت، ومن ثم الاسهام في العملية التوعوية. وتعلمت كيف أتعامل مع الفوارق بين الأسر ومع خصوصيات الآخرين. وعلمتني هذه التجربة

بكل تأكيد طول النفس وسعة الصدر في التعامل مع زوجي وأولادي. ان ما تعلمته من البرنامج ومن انخراطي في التجربة المجتمعية العملية لكثير، وفي مقدمة ذلك، الحوار الهادئ البناء المثمر، مع الزوج والاولاد، ما اسهم في تمثين علاقاتنا الأسرية وتعميق انتماء الجميع لها، بمعزل عن فرض القرارات من أحد. تعلمت باختصار ان كل شيء يمكن حله عن طريق النقاش. ومع الأيام، صارت النسوة في الحي ينظرن إليّ باحترام شديد، ويستأنسن برأيي ويطلبن مساعدتي في أدق التفاصيل الخاصة، وكنت لا اتردد في الافادة من خلال التوجيه والنصح ضمن أسس تربوية تعلمتها نتيجة التحاقني بالدورات».

### نظرة استغراب!!

وعن الصعوبات التي واجهتها، بسبب قرارها الخروج من البيت، والالتحاق بالدورات ومن ثم العمل في الميدان أوضحت:

«استغرب الكثير من الأقرباء والجيران قراري، وتساءلوا: لماذا تخرج من بيتها، حيث أولادها وزوجها بأمس الحاجة لها؟! وقال بعضهم: «بعد أن شاب راح الكتاب».

الا انني لم التفت لمثل هذه التعليقات، بل إن ذلك زاد من تصميمي على تحقيق ما أصبو إليه. وللحق فان تشجيع زوجي لي، قد شكل دعماً في الإستمرار والنجاح. ومن يوم الى آخر، استطعت ان اثبت نفسي في العمل، وأكدت في الميدان ان الارادة هي العنصر المهم في المعادلة. لقد اضطر من انتقدوا خروجي من البيت للاعتراف بتجربتي وبأهمية الدور الذي أقوم به. أما النساء في وسطي الإجتماعي، فقد أفرجهن ما حققته، فبادر قسم منهن للالتحاق بالدورات والنشاطات التي تعقدتها وتنظمها المؤسسة.

وأنا مسرورة لأنني تحولت الى نموذج يحتذى في نظر الكثيرات».

### توظيف الفن اليدوي في التربية

وبالطبع فإن دورها لم يقتصر على المشاركات في دورات «الأم الدليل»، وبالتالي لعب دور في ارشاد وتوجيه الأسرة، وانما اتسع، مستفيدة من موهبة عملت على تنميتها في الخياطة والتطريز وابداع الالعب للاطفال، بخاصة التي توظف في العملية التربوية.

عندما تتصبر الإرادة

وعن مدى سعادتها حينما يتسنى لها عمل الالعاب التربوية ولوحات الايضاح تشير  
اعتدال :

«هذه هواية محببة، لقد تدرجت في العمل الى ان اصبحت قادرة على تجهيز ورشات  
العمل التربوية لصالح مؤسسة البرامج بكل ما تحتاج من العاب ووسائل ايضاح  
أخرى. وانني اليوم فخورة بما أنجزت، لاسيما وان ذلك يفيد الاطفال والمعلمات  
والتربويين. واليوم فإن ابنائي وبناتي يتحدثون عني باعزاز، ومنهم من نسق  
ورتب لي مشاركات في ورشات عمل لمجموعات، حيث شاركت بكل ما لدي من  
معارف ومهارات».

وبعد: ان سطوراً قليلة مهما قمنا بتكثيفها، لا يمكن لها ان تعطي هذه التجربة حقها،  
لأننا نتحدث عن زوجة وأم وفنانة وناشطة مجتمعية، لم تقعد مسؤولياتها الاسرية في  
البيت، وحتى هذه الايام، ورغم ان ابناءها وبناتها قد كَوّنوا أسرهم الخاصة، ورغم ان  
ساعة الزمن مستمرة في حركتها ودورانها، مؤكدة ان المراحل العمرية ماضية في مسارها  
الطبيعي، الا ان اعتدال تؤمن ان العمل عبادة، ولا مجال اطلاقاً للتوقف، لأن مجتمعنا  
بحاجة الى جهدنا وعملنا حتى اللحظة الأخيرة. انها صاحبة رسالة تستند الى ارادة  
جبارة.

تهاني أبو غليون:

## مؤسسة برامج الطفولة أضاءت لي طريق التعرف على هويتي القومية

ان تكون عربياً، تعني هويتك الوطنية والقومية، هذا أمر طبيعي، بخاصة عندما تعيش في واقع موضوعي يعمل على بلورة هويتك مبكراً. لكن ان لا تساعدك ظروفك على معرفة من أنت لسنوات طوال، فذلك يحتاج الى تصحيح المسار وبلورة الهوية في الذهن وفي التركيب النفسي والثقافي للإنسان، ما يتطلب مساعدة أفراد يتمتعون بوعي وادراك وسعة أفق، بغية استيعاب الآخرين والأخذ بأيديهم، حتى يخرجوا من تيههم، ويتطلب عملاً مؤسسياً ممنهجاً، يوجه من يحتاجون الى توجيه، ويمكن من هم بحاجة الى تمكين وتعميق. ومن يظن اننا نتحدث هنا بعمومية وبشكل مجرد، سيدرك ان لدينا مثلاً حياً ملموساً على ما رمينا اليه من خلال قصة فتاة اسمها تهاني ابو غليون من النقب، التي استهلت حديثها معنا بتوجيه الشكر الجزيل لمؤسسة البرامج، لأن لها الفضل في تعريفها على هويتها الوطنية، ليس هذا فحسب، بل وثقيفها بهذه الهوية، لتعرف بالضبط من هي؟ وماذا تريد؟ وما الذي يتوجب عليها فعله لمجتمعها؟

من أنا؟

تقول تهاني: «كان استعمالي للغة العربية محدوداً، وكانت تخونني الكلمات والمفردات لكي اعبر عن نفسي بلغتي. وكانت اللغة العبرية هي بمثابة اللغة اليومية، حيث فرضت علينا ظروفنا بحكم العمل والاختلاط والحاجة ان نتحدث العبرية باستمرار. وكنت اعيش تشنناً حقيقياً، ما بين واقعي العربي كفتاة عربية، وبين الانشداد للعمل والعيش والاختلاط مع الاخر.

والاختلاط لم يكن هو مشكلتي بحد ذاتها، وإنما تركزت المشكلة في عدم معرفتي بأساسيات الهوية، أي ما معنى ان تكون عربياً. وكيف تتعامل مع هذه الهوية من باب الحقوق والواجبات؟ الى ان قاد الله لي مؤسسة برامج الطفولة، أو قادني اليها، لأدرك بعدها روعة التعرف على الذات، ومتعة بلورة الهوية، لأن فقدان الهوية يساوي الضياع. وأنا الآن وجدت نفسي، وأصبحت انظر في مرآة عروبتني، فأسرُّ وأبتهج عندما أقرأ جيداً ملامح وقسمات وجهي العروبي».

### قصتها مع برامج الطفولة:

حين تسرد تهاني قصتها مع مؤسسة البرامج، تشعر وكأنها تتحدث عن قصة حميمة مع صديقتها، مع انسان من دم ولحم وأعصاب وأحلام وتوجهات . . . تقول: «كنت أعمل بديلة لمعلمة في الصفوف الابتدائية في مدرسة عمر بن الخطاب، وتزامن ذلك مع بدء مؤسسة برامج الطفولة في تنفيذ برنامج «العب وتعلم» في هذه المدرسة. وقررت الانضمام لهذا البرنامج. وكان هدفي ينحصر في تحسين دخلي المادي، لكن الأمر لم يقتصر على ذلك، بل ان انضمامي للبرنامج كان فاتحة تعلم وتمكين وتعريف بالذات. وبعد مضي فترة قصيرة أصبحت مركزة للبرامج في «راهط». ولو اردت ان اتحدث عن مدى استفادتي من التجربة لاحتجت الى وقت أطول ومساحة أوسع، لأن الاستفادة كانت كبيرة وعميقة، حيث طالت تفكيري واسلوب تعاملي مع الناس، حتى وصلت حد مساعدتي في التعرف على هويتي العربية. واصبحت خلال علاقتي بالمؤسسة، اتعامل مع طاقم من اناس ينتمون لمجتمعهم، ويحترقون كالشموع من أجل الاضاءة على الآخرين، (تعليمهم، تشجيعهم، تحفيزهم تصويب أخطائهم، ومساعدتهم على التفكير الايجابي)، فان تبدأ بالتفكير ايجابياً، يعني ان افعالك ستترجم الى ما هو نافع ومفيد. لقد سألت الطاقم كثيراً وبشكل يومي وملح: ماذا يعني ان تكون فلسطينياً. وكانت الاجابات تتمحور حول الانتماء، العمل، مساعدة الآخرين، تحمل المسؤولية تجاه المجتمع، لأن الانتماء اذا بقي اسماً يظل شكلياً ولا قيمة له، أما عندما يتم تحويله الى لغة الفعل والانجاز، فإن ذلك يعطي الانتماء معنى عميقاً، وتصبح جذوره ضاربة عميقاً في الأرض».

## أنا لغتي

وانا استمع الى تهاني وهي تسرد قصتها بتلقائية وحميمية ونهم واندفاع حماسي منقطع النظر، تذكرت وهي تتحدث عن اللغة العربية، وكيف ساعدتها المؤسسة على تطويرها، ما قاله الشاعر الفلسطيني الراحل محمود درويش في احدى المقابلات، عندما سأله عن علاقته باللغة العربية فقال «أنا لغتي»، بمعنى ان اللغة هي احدى مكونات الهوية، وبدون اللغة يصبح الانسان ضائعاً مشتتاً. فاللغة تعني أنت، تفكر بها، ومن خلالها تتواصل مع الآخرين، وعن طريقها تطور امكاناتك الثقافية والاجتماعية والمعرفية والتربوية والابداعية.

وحول متعة وجمال وأهمية تطويرها للغتها العربية توضح تهاني ذلك، مؤكدة مقولة محمود درويش، «كانت لغتي العربية ركيكة، ومفرداتي محدودة، وبالكاد أدير حواراً بسيطاً، الا ان طاقم المؤسسة قد ساعدني ان تطوير اللغة هو مدخل لتطوير الشخصية، وأنه بمعزل عن لغتنا العربية الغنية، لا نستطيع التواصل مع محيطنا واقناع الناس بنا، وبما نقوم به ونقدمه من خدمات، وكلما اضفت مفردة جديدة كنت اشعر بالسعادة والرضى عن النفس. عكفت على قراءة الروايات والقصص العربية الأمر الذي ساعدني تدريجياً على تقوية وتطوير لغتي.

اضافة الى أن حبي للمؤسسة وطاقمها، شكل لي دافعاً للتعرف على المجتمع الفلسطيني. صحيح أنني ابنة النقب، لكن كان لزاماً عليّ التعرف على مجتمعي في المدن الأخرى، فأخذت اواظب على زيارة القدس ورام الله، وشعرت ان هناك قواسم مشتركة كبيرة بيني وبين ابناء شعبي اينما ذهبت. كنت في البداية لا استطيع التحاور بلغتي العربية، ولكن ان الأمور انقلبت رأساً على عقب.

## العلاقة بين العمل المجتمعي وتطوير الشخصية

«تغيرت حياتي، بل الصحيح انها تطورت، لأن التغيير يشمل أحياناً مسائل صغيرة. أما التطور فإنه يكون عميقاً وجذرياً. إذ طرأ تطور جدي على علاقتي بالآخرين، صرت استمع اليهم، وأسدي النصح لهم، اصوب الاخطاء، أوجه، استعين بأساليب تربوية، وأمس نتائج عملي من خلال تجاوب الناس مع مبادراتي.

في البداية لم يصدق افراد أُسرتي هذه النقلة في حياتي ، لكنهم اخذوا يتعاملون معي كإنسانة جديدة ، لها رسالتها، فقد غادرت الماضي واخترت طريقاً ايجابياً بناءً . واليوم احظى باحترام وتقدير مجتمعي، اذ بات مألوفاً ان يتوجه اليّ ابناء مجتمعي ، في الوسط الذي أعيش ، ويطلبون مني النصح والارشاد والتوجيه ، وأنا بالطبع لا ابخل بأية معلومة ، ولا اتوانى عن القيام بأي جهد يفيد من حولي .

كنت أعيش في اسرة ممتدة ، واشعر بتميز ضدي من العائلة الموسعة ، لكنني اليوم فرضت موقعي ودوري ، ولا أحد يستطيع ان يمارس أي تمييز بحقي . فأنا واعية لدوري ولا اقبل ان يضطهدني أي كان ، او يتعامل معي بفوقية . وقد دعمت تجربتي العملية بالتعليم واخترت مجال علم النفس التربوي ، درست سنة جامعية ولم أوفق في مواصلة مشواري الأكاديمي ، الا ان الاستاذ فريد أبو غوش مدير عام مؤسسة برامج الطفولة ، نصحني بالعودة الى مقاعد الدراسة ، مؤكداً لي ان التعليم يعمق ويمنح التجربة ، ويعطيها ابعاداً علمية وتربوية ، تفيد العمل وتغنيه ، فعدت الى الدراسة منذ العام ٢٠٠٨ ، وأنا مصممة في الحصول على الشهادة الجامعية . . . .» .

### مسافة الألف ميل تبدأ بخطوة واحدة

لقد بدأت تهاني خطوتها الأولى ، ثم الثانية والثالثة والعاشرة والمئة ، وقطعت مسافة لا بأس بها على طريق العمل والنجاح والانجاز ، وهي مستمرة في السير الحثيث الواثق الواعد ، مصممة على الوصول . ونحن على ثقة انها ستصل حتماً ، لأنها ترى بأمر عينها نهاية الطريق لتتوج ما تصبو اليه وتتمناه لنفسها ووسطها ومجتمعها بشكل عام .

ختام ملوخ:

## من مهمشة الى قائدة مجتمعية

«إن عضويتي في المجلس القروي في بلدة بيت عنان، هي تنويج لمسيرة عمل وكفاح امتدت سنوات، وما كان لي أن انجح واستمر وأحظى باحترام أهل بلدي، لولا أنني بذلت مزيداً من الجهد في العمل الوطني والمجتمعي التطوعي.»

بهذا استهلت ختام جميل ملوخ حديثها، وهي تحاول استرجاع ذكرياتها، مشيرة أن حياتها لم تكن سهلة، وان الوضع تطلب صموداً وتمسكاً منذ الطفولة، حيث توفي والدها وعمرها لم يتجاوز سبع سنوات، فتحملت الوالده أعباء الحياة، لكي يتسنى لها العناية بأبنائها الستة (خمسة اولاد وبنت). لكن تداعيات وفاة الوالد استمرت وأخذت منحى شديد الصعوبة، بخاصة حينما بدأت الوالدة تتعرض لضغوط اجتماعية كأرملة، خشية ان تزوج مرة ثانية، وبالتالي يدخل الى الأسرة رجل غريب، يسيطر على الأرض التي ورثتها عن زوجها.

لقد تغيرت تعابير وجه ختام، وأصبح صوتها خانقاً حزيناً، وهي تستعيد فصولاً من طفولتها:

« لم تستطع والدتي الصمود أمام الضغوط الاجتماعية في قريتها. كان كل شيء يقف ضدها، العادات والتقاليد، نظرة المجتمع، كل ما هو حولها يقول لها انت أرملة، ولا يحق لك ان تفعلي، ما تفعله النساء الأخريات. لذلك يمكننا ان نتصور وضع امرأة تعيش في وسط تقليدي، وهي لم تنل أي نصيب من التعليم. كيف لها اذن ان تواجه المضايقات والتقييدات التي أصبحت تحاصرها من كل حذب وصوب، والنتيجة مغادرة القرية هي وأطفالها الستة بعد ان شعرت ان الواقع يرفضها.

عندما تتصير الإرادة

كانت وجهتها مدرسة «دار الطفل» في القدس، حيث عملت في هذه المدرسة مما أتاح لي الدراسة. كانت أُمي البطلة الحقيقية لهذه المرحلة، احترقت كالشمعة لكي نعيش، فدخلت في صراع مريع مع الحياة، لكنها في النهاية تمكنت من تربيتنا وانقاذنا من نيران المأساة، لنخرج إلى الحياة قادرين على المواجهة».

### الزواج في السادسة عشرة

قد ترى امرأة وجدت نفسها أمام تحد الحياة، في زواج ابنتها خلاصاً لها، بصرف النظر عن الظروف التي احاطت بهذا الزواج. لكن الزواج المبكر هو بحد ذاته تحد آخر، وحول ذلك حاولت ختام في البداية اختيار كلماتها لتعبر عن هذا الزواج بشكل متوازن ومضبوط، لكنها لم تستطع السيطرة على تداعياتها، فانطلق الكلام منها بتلقائية:

« تزوجت في العام ١٩٧٦ في بلدة بيت عنان. وكان الزواج تقليدياً من الألف الى الياء، الا أنني قررت ان لا استسلم للظروف، ولا أعيد انتاج تجربة أُمي. كانت تجربتها ماثلة أمام ناظري باستمرار، وحاولت ان اتجنب ما تعرضت له، لأنني في طفولتي كنت شاهداً على عذاباتها. لقد شعرت بظلم أُمي وهي تغسل وتمسح في مدرسة دار الطفل لكسب الرزق. وقلت في نفسي: « لو كانت أُمي متعلمة بعض الشيء، لاختلف الأمر. لذلك عملت على تطوير قدراتي من خلال الاشتراك في دورات تدريبية، فقد تعلمت الخياطة، وبعد فترة قصيره وجدت ان هذه المهنة لا تناسبني، غير انني اطلقت العنان لطموحي، وقررت ان لا أقف عند حد. أقسمت ان لا أعيد تجربة أُمي مهما كان الثمن، هي ظلمت وقهرت، وأنا يجب ان أنور ضد الظلم».

### العمل الوطني والاجتماعي فتح لها الأبواب

انضمت الى لجنة المرأة للعمل الاجتماعي في قريتها، وأخذت تشارك في مشاريع انتاجية وتعاونيه. وكانت تشعر بسعادة غامرة وهي ترى ما تطرزه يعرض في معارض، يؤمها الناس ويبدون اعجابهم بما يعرض وبخاصة في القدس. ان العمل الاجتماعي وسّع آفاقها وجعلها تتعامل مع أناس آخرين، فصار فضاءها أوسع من القرية. لقد امتد الى مدينة القدس ومدن أخرى، وهذا ما عزز وضعها الاجتماعي.

## تجربة الاعتقال

في العام ١٩٩٠ ختمت خطوة ابعدها في نشاطها حينما ساهمت في تنظيم معرض تراثي في عبلين . وقد صممت على تنظيم هذا المعرض ، رغم معارضة الأهل والأصدقاء الذين نصحوها بأن لا تذهب لتنظيم نشاطات وفعاليات في مناطق بعيدة . الا انه صممت ، معتبرة ان النشاط الاجتماعي والوطني يجب ان لا يستمر في غرف مغلقة ، وانما من المفروض ان ينطلق في أي مكان يمكن الوصول اليه . لكن في المعرض لم تسر الأمور كما خططت ورغبت لأن الاعتقال كان لها بالمرصاد ، إذ كيف لها ان تعرض التراث الفلسطيني والاعلام الفلسطينية و خارطة فلسطين التاريخية ، لقد اعتبر ذلك تحريضا ! تقول ختام : « اعتقلت في معتقل الجلجلة ١٨ يوماً ، وبعد ذلك ، فرضوا عليّ الإقامة الجبرية في قريتي ستة شهور . وكنت ملزمة بإثبات وجودي من خلال التوقيع على محضر في مقر الحكم العسكري . كان اعتقالي في قريتي مستغرباً إذ كيف بامرأة وزوجة وأم تذهب الى بلدة بعيدة ، وتمارس نشاطاً وطنياً وتعتقل بعيداً عن أولادها؟ كيف لها ان تخرج على ما هو مرسوم ومسموح للمرأة في القرية؟! لكنني واجهت كل هذا بالصمود والتمسك بخياري ، ومضيت في مشواري الاجتماعي والوطني ، دون أن التفت الى التعليقات ، ولم أنكسر أمام الضغوط الاجتماعية ، إلى ان سلم من هم حولي بما فرضته ارادتي .»

وتمضي ختام في وصف مسيرتها بعد أن خرجت من الاعتقال : «واصلت عملي بكل تصميم ، واصبحت مسؤولة لجنة المرأة في قرى شمال غرب القدس ، أي انني تحولت الى قائدة نسوية . أجل لقد انتزعت ذلك بالارادة . ولم اکتف بالعمل في اللجان ، بل وبادرت الى تأسيس النادي النسوي في بيت عنان ، الذي يضم ٣٠٠ امرأة ، الأمر الذي اتاح لهؤلاء النسوة الاستفادة من دورات تأهيلية ، على مستوى الخياطة وتربية النحل والتجميل وغيرها .»

## مؤسسة برامج الطفولة محطة مهمة في حياتها

وتستعرض ختام فصلاً آخرى من تجربتها التي باتت نساء قريتها والقرى المجاورة ينظرن لها باحترام ويتعاملن معها كقدوة «توجهت في ١٥-٩-١٩٩٩ الى مؤسسة برامج الطفولة بعد تنسيق مع الاغاثة الطبية ، المؤسسة التي رشحتني للالتحاق بدورة

تمكين مخصصة للنساء في منطقة رام الله. وكانت التجربة جديدة ودهشة في ذات الوقت» أما لماذا جدية ومدهشة؟ فقد اوضحت ختام ذلك في سياق حديث مطول يمكن تكثيفه على النحو الآتي:

ان تجربتها التي جسدها بالمعاناة والعرق والتضحية والاعتقال، كانت تجربة عملية بحتة، فقد كانت الأمور تعتمد اعتماداً كلياً على طاقاتها ومبادراتها وامكاناتها وقدرتها على التحدي، الا ان دورة التمكين التي جمعت ما بين النظري والعملية، والتمكين الفردي والتمكين الجماعي، زودتها بمعارف ممنهجة احدثت تغييراً في حياتها. لكن عملية استيعاب مضمون ما طرح في الدورة لم تكن سهلة ولم تسر بتلقائية، فكل جديد له ظروفه ومعطياته. وحول هذا نقتبس بعضاً من توصيفها للدورة «التزمت الصمت في الخمس محاضرات الأولى. كانت المصطلحات والمفاهيم التي طرحت، اكبر من استيعابي، فقلت للمدربة انا لا افهم ماذا تقولين ارجو ان تبسط لي المصطلحات وتحدثني بلغة استطيع فهمها. واستجابت لطلبي، وصرت استوعب ما يطرح بشكل تدريجي. وكان كل لقاء يؤسس للقاء الذي يليه، وتحولت من مشاركة كانت تستغرب ما يقال الى مشاركة فعالة، تسأل، وتستفسر وتحاول ابداء الرأي».

لقد فتحت الدورة لها آفاقاً جديدة في مجال التعليم والمعرفة وراحت تبحث عن المزيد، بل ان ما تعلمته من خلال الدورة التمكينية في برامج الطفولة، اعطاها حافزاً لتعميم تجربتها بحيث تشجع نساء أخريات على الالتحاق مشابهة تعقدتها المؤسسة في المنطقة. أما كيف افادت نساء قريتها انطلاقةً مما حصلته من الدورة فتشرحه على النحو التالي: «قلت لذاتي لماذا لا انقل ما تعلمته للنساء، لاسيما وان تمكين المرأة وتعريفها بطاقتها ودورها وحقوقها، قضية مهمة للنساء الريفيات اللواتي يعانين من التهميش والاضطهاد، لدرجة انهن لا يعرفن ماهية حقوقهن».

فبادرت الى دورة وبالتنسيق مع النادي، قدمت خلالها كل ما استطيع لافادة المشاركات، بالاستناد الى ما فهمته واستوعبته من دورة التمكين. كنت اراجع ما اخذته في الدورة السابقة واعيد تدوينه وتدريب نفسي عليه مرات ومرات، ثم قمت بتدريب النساء بنفس الطريقة التي تعلمتها، وكان التفاعل ايجاباً الى ابعد الحدود».

## عضوية المجلس البلدي

وتنتقل ختام الى محطة أخرى متحدية الصعاب ، مجسدة النجاح تلو النجاح ، ايماناً منها بأنها تفعل ما يفيد مجتمعها وما يحقق ذاتها . لذلك لم تلتفت الى كل المعوقات . تقول ختام : «باصراري فرضت ارادتي، وخضت الانتخابات ونجحت، وها أنا اقوم بخدمة القرية بإخلاص، فقد تحررت من القيود وانتزعت الاعتراف بدوري وأهمية وجودي كامرأة. واليوم أخرج للاجتماعات وشارك في اللقاءات متى أريد، ما دامت ظروف العمل تقتضي ذلك. لا أحد يتدخل في شؤوني ولا لماذا خرجت ومع من جلست. انا الآن شخصية عامة ودوري معروف للناس».

واليوم فإن نساءً كثيرات في قريتها والقرى المجاورة يتطلعن باحترام كبير لدورها ، ويتمنين ان يكنّ بقوتها واصرارها . لقد تحولت من امرأة مهمشة الى امرأة قدوة ، تلعب دوراً ريادياً في المجتمع ، اليس في ذلك قصة نجاح تستحق التوثيق والتعميم؟!

رولا العلي:

## الحياة مدرستي الحقيقية

«الطفولة في تجربتي لم تكن مرحلة لعب ولهو، بل مشاركة في مساعدة أمي في تحمل أعباء البيت. تحملت مسؤولية خاصة تجاه اسرتي وأنا طفلة. وكلما ازداد عمري سنة واحدة، كان ما هو مطلوب مني يزداد ويتشعب». هذا تلخيص مكثف لمرحلة الطفولة التي عاشتها «رولا العلي»، التي ولدت لأسرة، الأم-معلمة، والأب مريض كان يتلقى العلاج باستمرار في الخارج. وكانت الأم مضطرة للعمل لتوفر حاجات الاسرة بسبب مرض الأب. هذا الواقع فرض عليها دوراً أكبر مما تحمله طفلة، اذ كان يترتب عليها، المساعدة في تنظيف البيت، واعداد الطعام لاختوتها، والسهر عليهم.

### الدراسة والنجاح في ظروف مجافية

«واصلت دراستي الاعدادية والثانوية جنباً الى جنب مع اهتمامي بأفراد الأسرة، ومع مواظبتي على القيام بكل ما يتطلب البيت من عمل. ومع ذلك قررت ان انجح، ولا اجعل ظروفني عائقاً أمام دراستي. بل وبعد ان انهيت التوجيهي، التحقت بكلية الأمة في القدس وتخرجت منها بشهادة دبلوم / تربية ابتدائية. وكنت مشتتاً بين الدراسة والأسرة، أقتنص وقت الفراغ بين المحاضرات وأعود الى البيت، انظف واحضر الطعام، ثم انتقل مباشرة الى غرف الدراسة، وهكذا. . . .»

وفي البداية قررت بعد التخرج ان لا أعمل لكي يتسنى لي الاستمرار في القيام بواجبات البيت . بل رغبت اذا ما تزوجت ، ان اكرس جهدي لأولادي ، وان لا أمارس أية وظيفة ، حتى لا أكرر تجربة والدتي مع العمل . . .»

## الزواج والمعاناة بين هوية القدس وهوية الضفة

والد «رولا» في الأصل من مدينة بيت لحم ، حيث تزوج من أمها المقدسية «حارة السعدية» ، وحصل على هوية القدس لاحقاً ، وهي بدورها قد تزوجت من شاب من بيت لحم «هوية ضفة» ، لتجد ان ذلك قد وضعها أمام تحدٍ جدي ، ففي السنوات الأخيرة ، لم يكن بمقدور الزوج الإقامة في القدس ، وهي اضطرت لذلك ، لكي تحافظ على هويتها ، وهذا يحد ذاته قد القي على عاتقها مهمة تربية الأولاد الأربعة ، في ظل غياب الزوج . كانت لأولادها الأم والأب ، ما جعلها في حالة استنفار دائم ، فمطلوب منها ان تربي وترعى الاولاد ، وتوفر لهم كل ما يحتاجون ، الى ان استطاع الزوج الحصول على إقامة في القدس ، ليكون قريباً من أسرته ، يتقاسم مع الزوجة مسؤوليات تربية الأولاد ورعايتهم والإشراف عليهم .

## الخروج من البيت الى المجتمع

وحول التغيير الذي طرأ على حياتها وصوّب توجهاتها قالت : «برنامج الأم الدليل في مؤسسة برامج الطفولة ، ادخلني مرحلة غنية ومهمة في حياتي . وكان الهدف من التحاقني بهذا البرنامج ، السعي للحصول على معلومات وآليات تساعدني في تربية أولادي والإهتمام بهم . شعرت أن هذه الدورة فتحت لي آفاقاً جديدة ، وصرت معنية بدورات أخرى لكي أدمع معارفني وتجاربي ، فشاركت في دورة التمكين النسوي ، ثم دورة ارشاد سياحي لمدينة القدس» .

لقد تحدثت «رولا» كثيراً عن أثر هذه الدورات عليها ، وكيف استطاعت من خلالها ، ان تغير اسلوبها في التعامل مع ابنائها . فقد كفت عن اسلوب العقاب الجسدي إذا ما اخطأ أحدهم ، وأخذت تتوجه اليهم بنصائح تربوية . اضافة الى انها تعلمت أساليب جديدة في الطبخ ، فأصبحت أكثر وعياً بإعداد وجبات غذائية متوازنة ، مبتعدة عن الوجبات السريعة والمقالي والدهنيات .

عندما تتصبر الإرادة

كما ان هذه الدورات جعلتها تتبع الحوار الهادئ طويل النفس اسلوباً في ادارة الحياة مع زوجها، من خلال الحوار والنقاش الهادف ، الذي انعكس ايجاباً على الأسرة بشكل عام . واليوم فإن «رلى» التي لم تحبذ في البداية العمل خارج البيت ، صارت تنظر للعمل كوسيلة لتطوير قدراتها وامكاناتها، وتعلمت كيف توازن بين البيت والعمل الخارجي ، فهي تعمل معاملة في احدى مدارس المرحلة الابتدائية في القدس من الساعة ٨ حتى ١١ ، ثم تنتقل لبرنامج الأم الدليل ، بعمل من الساعة الثانية حتى الثالثة كمتطوعة مرتين في الاسبوع .

### الالتزام في برنامج الأم الدليل

وعن سر ارتباطها ببرنامج الأم الدليل ، وحماسها له وحرصها على الاستمرار في العمل فيه ، بالتزام واع ودون تقطع شرحت : «البرنامج مفيد لمجتمعي، ويساعد الأسر على تربية ابنائهم، وفق اساليب حديثة، وبالتالي فإن استمراري في البرنامج دافعه رغبتي الشديدة في خدمة أبناء شعبي، الذين هم بأمرس الحاجة الى جهودنا التربوية، بخاصة في القدس وأحيائها الفقيرة المهمشة. أما بالنسبة لدورة الإرشاد السياحي، فقد افادتني كثيراً، وأنا اقوم بدوري بنقل ما تعلمته الى الاطفال الذين اعلمهم، إذ اشرح لهم تاريخ القدس ومعالمها الأثرية من خلال معلومات صحيحة مؤكدة. انني اشعر بسعادة غامرة وأنا اشاهد الفرح والارتياح على وجوه الأطفال، وهم يستقبلون المعلومات عن المواقع الأثرية في القدس: الأسواق، الشوارع، السور، البوابات، المساجد، الكنائس. ان ذلك يعمق الانتماء الوطني لدى ابنائنا لهذه المدينة المقدسة ضاربة الجذور في التاريخ...».

وحول تقييمها لتجربتها تؤكد «رولا» انها فخورة بما وصلت اليه ، وهي الآن في غاية الارتياح النفسي ، لاسيما وقد بدأت تمارس تأثيراً ايجابياً في محيطها ، فالنساء يثقن بها ويتجربتها، ويحاولن الاستفادة من معلوماتها ، حيث ان عدداً منهن قررن الخروج من البيت والالتحاق بالدورات ، بعد ان تأكد لهن باللموس ان «رولا» اليوم تستند الى تجربة حياتية غنية . انها امرأة جديرة مثابرة قادرة على التطور . وهناك نساء اميات في منطقة الواد، التحقن بدورات محو الأمية بتوجيه منها .

ان تجربتها واصرارها على النهوض بنفسها واسرتها، والارتقاء بمن هم حولها، تجربة تستحق الدراسة والتوثيق والتعميم، لأننا في مجتمعنا بأمرّ الحاجة لتعميم الإيجابي، لكي لا يظل السلبي هو السائد المسيطر.

سحر العيسوي:

## انتصار على الظروف وتغيير المكان

تجربة سحر العيسوي تقدم أنصع مثال أن بمقدور الإنسان ، ان يتأقلم ويتنصر على الظروف مهما كانت التحديات ، فقد انتقلت من بيئة إلى أخرى ، لكنها استطاعت ان تتنزع نجاحها بالتعلم والعمل الدؤوب طويل النفس .

### طفولة قاسية

تقول سحر : «هاجرت اسرتي في الاساس من الرملة الى الاردن في العام ٤٨ وسكنت مخيم الحسين، لكن والدي توفي في حادث مأساوي- حادث سير- عن عمر ناهز ٥٠ عاماً، بينما كانت والدي في ريعان شبابها ٣٨ عاماً، فعكفت على تربية اثني عشر طفلاً - خمسة أولاد وسبع بنات- كنت اصغرهم سناً، حيث كان عمري حينذاك لا يتجاوز الخمس سنوات».

### أم مثالية

وتنتقل سحر للحديث عن والدتها والدور الذي اضطلعت به ، وكيف واجهت الظروف ولم تستسلم أمامها ، بل ان التحدي زادها قوة واصراراً : «من نعم الله على أسرتنا، ان وهبنا أمماً مدبرة، تمتلك عقلاً وبصيرة، لا تنكسر أمام أية صعوبات مهما كانت. وقد شكلت لها وفاة والدي امتحاناً، لكي تثبت انها جديرة بأسرتها وأولادها، فأخذت تعتمد على نفسها وتدير اقتصاداً منزلياً بالتعاون معنا نحن الأطفال. ومن

مردود حاجات بسيطة كان يبيعها اخوتي في المخيم وخارجه، كنا نتدبر امورنا ونعيش».

ونتيجة قدرة هذه الأم على اعالة اسرتها والاعتناء بأطفالها، والبحث عن طرق معيشية ابداعية لتمكينها من العيش باكتفاء وقناعة. أختيرت لخمس سنوات على التوالي كأم مثالية على مستوى مخيم الحسين».

### طفلة تتحدى

وفيما يتعلق بتجربتها الدراسية في المراحل الابتدائية والاعدادية والثانوية توضح سحر: «منذ وفاة والدنا، شعرنا نحن الاطفال بمسؤولية غير عادية. كنا نرى والدتنا تكذب وتتعب وتسهر الليالي من أجلنا، وتنسى نفسها، وهي تضع كل ما تمتلك من طاقة وقوة في سبيل اسعادنا. لقد تأثرنا بذلك وأخذنا على عاتقنا ان لا نخذل هذه الأم العظيمة. لقد ادركت مبكراً ان نجاحي في دراستي سيشكل قارب نجاة ينقلني الى شاطئ الأمان، وهذا بالطبع سيبيعث السرور في قلب أُمي. درست، اجتهدت، لم اضيع دقيقة دون ان احاول تحسين مستواي الدراسي. وانتقلت من مرحلة دراسية الى أخرى، الى ان توجت ذلك بالنجاح في الثانوية العامة وبمعدل ٨٨».

### من الثانوية العامة الى الزواج مباشرة

وتصف سحر المرحلة التالية من حياتها، معتبرة ان الزواج والانتقال الى حياة جديدة، وفي بيئة مختلفة عن البيئة التي كانت تعيش فيها، شكل لها امتحاناً صعباً ومعقداً: «تزوجت ابن عمتي قبل اعلان نتائج الثانوية العامة، وعدت الى أرض الوطن. وسكنت الرملة استجابة لرغبة والدتي. كنت ارغب في اكمال دراستي في جامعة بيرزيت، لكن اندلاع الانتفاضة الأولى في العام ٨٧، جعل امكانية التنقل من الرملة الى بيرزيت أمراً صعباً، فتم تأجيل المشروع الدراسي. كان الانتقال للعيش في مدينة الرملة في غاية الصعوبة، إذ وجدت اختلافاً في كل شيء عن الحياة في مخيم الحسين، الا انني فضلت العمل خشية ان اظل ادور في دائرة مفرغة، فعملت مُدرّسة في مدرسة الزهراء في اللد».

## الطريق الى مؤسسة برامج الطفولة

سكنت في حيّ غالبية سكانه من اليهود تقول سحر، «وانجبت حتى العام ١٩٩٣ أربعة أطفال، وصادف ان قابلت يوماً في حينها امرأة عربية، فاستغربت وجودها في هذا الحي وسألتها ماذا تعملين؟ فأجابت: أتعمل في مؤسسة برامج الطفولة، وتحديداً في برنامج الأم الدليل. قلت بالبحاح شديد: وهل يمكنني الالتحاق بأحد برامج المؤسسة؟ اجابت: نعم، وسوف اساعدك على ذلك. وبالفعل ذهبت معها والتحقت بالدورة الأولى، ثم تتابعت الدورات. وبعد الانتهاء من دورة الأم الدليل، ودورة نساء قيادات بادرت مع بعض النساء الى تأسيس جمعية في الرملة وسجلناها رسمياً، وقد قامت المؤسسة بشراء بيت لنمارس من خلاله نشاطنا بهدف تطوير وتعزيز مكانة المرأة العربية في وسطنا الاجتماعي».

## مديرة جمعية:

«انتخبت مديرة للجمعية التي قمنا بتأسيسها، وخلال ادارتي للجمعية مدة خمس سنوات، تعلمت مراكمة المزيد على تجربتي، والعمل على تطويرها باستمرار وبشكل يومي. وعاهدت نفسي ألا اتوقف عند مرحلة معينة وأقول كفى. والمهم هنا انه ومن مردود عملي كمديرة حضانه وعلى مدى عشر سنوات اسهمت جنباً الى جنب مع زوجي في تحسين الاوضاع الاقتصادية لاسرتنا، ما مكن أولادي الخمسة من العيش بمستوى جيد، واكمال تحصيلهم الأكاديمي في ظروف مريحة. فأبني علاء حاصل على درجة B. A في الاقتصاد، وابنتي سوزان M. A في المجال التربوي، وروان تخصص بيولوجيا. واليوم انا وابني بهاء على مقاعد الدراسة، هو يدرس التسويق والاقتصاد، وانا ادرس التربية. فمنذ البداية قلت واثبت ذلك بالممارسة العملية، ان الحياة يجب ان تستمر، وان التجربة من المفروض ان يتم تطويرها بالعلم واغناء التجربة. واعترف هنا ان زوجي وأولادي في كل المراحل شكل لي عاملاً محفزاً ومشجعاً، وهو يساندني لكي احقق ما اصبو اليه...».

## برامج الطفولة في الرملة

وحول تجربة مؤسسة برامج الطفولة في الرملة ، وتفاعل النساء مع الدور الذي تقوم به تقول :

«تحظى المؤسسة باحترام شديد في الرملة بخاصة في أحياء الرباط والجواريش والبلد ، لأنها ساعدت نساءً كثيرات على الالتحاق بالدورات ، وأخرجتهن من دائرة الحصار وعدم الفعل ، الى ساحة التعلم والعمل والعطاء والمبادرة لخدمة مجتمعهن . ومن المألوف سماع النساء هنا يتحدثن عن تأثير المؤسسة وبرامجها عليهن ، وعلى أسرهن . إنني والنساء العربيات في الرملة ، نشعر اليوم بامتنان الى مؤسسة اخرجتنا من الأجواء التقليدية ، وشجعتنا على مسابقة الزمن في الالتحاق بالدورات والتعلم ، وعندما تفتتح شهية الانسان للتعلم ، فلا شيء يستطيع ان يوقفه او يمنعه من ذلك . لذلك أشعر بعد هذه التجربة الطويلة براحة نفسية ، لأنني وبتواضع شديد اسهمت في التأثير ايجاباً على النساء في وسطي الاجتماعي ، وان كثيرات منهن التحقن بالدورات والبرامج التعليمية ، بسبب تشجيعي ودعمي لهن» .

## عبير الشمالي:

# تجربتها الغنية مفتوحة امام كل نساء حيها

لاشيء يقف امام اندفاعها للتعلم والعمل وتعليم وارشاد الآخرين . زمنها مفتوح على كل شيء جديد ، يمكنها الاستفادة منه لكي تطور قدراتها وامكانياتها ، وبالتالي تعمل على تطوير قدرات وامكانيات نساء أخريات في وسطها الاجتماعي .

انها عبير الشمالي ، الأم ، والتربوية والمرشدة ، التي تصل الليل بالنهار دراسة وعملاً وارشاداً ، تنتقل بين العمل المهني والتطوع في ارشاد نساء حيي الجواريش في الرملة وتوجههن ليتعاملن مع ظروفهن ويتغلبن على حل مشكلاتهن بأسلوب تربوي ممنهج . لقد اصبحت محط انظار النساء ، اللواتي يتعاملن مع تجربتها ، على اعتبار انها تجربة نموذجية تصلح لأن تعمم . هذا ما استخلصناه من رصدنا وتمحيصنا في تجربة امرأة جمعت بابداع بين الدراسة والعمل ، بين واجباتها تجاه الاسرة ، وتطوير قدراتها الشخصية كامرأة ايجابية في مجتمعها .

## تجربتها مع « الأم الدليل »

تقول عبير :

« كان عمري ١٨ سنة عندما انهيت الصف الثاني عشر ، وكان برنامج الأم الدليل في مؤسسة برامج الطفولة ، أول تجربة لي بعد الثانوية العامة . فقد تعلمت كيف اتعامل مع قدراتي ، وكيف أُميها ، وبأي اسلوب تربوي ، يمكنني التعامل مع المشكلات والتحديات الأسرية عند الآخرين . بعد الانتهاء من دورة في اطار البرنامج المذكور ، لمس القائمون

على البرنامج ما لدي من حماس للعمل مع الأهالي وارشادهم حول كيفية التعامل مع ابنائهم .  
ويعد «الأم الدليل» التحقت بدورات أُخرى ، ومنها دورة «مساعدة معلمة روضة» ، ثم اتسع نطاق الدورات ، واقبلت على الدراسة الاكاديمية فيما بعد ، وكأني في سباق مع نفسي ومع الآخرين» .

## وعي الاختيار

وخلال عملها الدؤوب على تنمية قدراتها ، اصبحت نظرتها للزوج ، نظرة غير تقليدية ، بمعنى انها رأت في الزوج المقبل شريكاً كفؤاً ، يساندها وتسانده في تحمل اعباء الحياة والنهوض بالاسرة .

تقول : « ما كان لي قبل هذه الدورات ، وقبل تجربة العمل في «الأم الدليل» ، أن اختار زوجي بوعي كما اخترت بعد اشتراكي في الدورات التوعوية ، والتعرف على مفاهيم وتوجهات جديدة ، ساعدتني في وضع اساس صحيح للحياة الزوجية المشتركة .  
تعلمت من الدورات ان التفاهم والحوار وتقسيم الادوار وتكاملها ، يقوم على اساس شراكة انسانية حقيقية . وتعلمت أيضاً كيف أُسس اسرة متحابه متعاونة ، حيث علاقتي الانسانية الدافئة مع زوجي وأولادي . كل شيء في اسرتنا قابل للنقاش والحوار والتفاهم . لهذا استطيع القول إن ابنائي تربوا في اجواء أسرية صحيحة . . . » .

## مرشدة ومن ثم مربية

وتواصل عبير تسليط الضوء على قصتها مع العمل والنجاح :  
«عملت في مشفى مرشدة للأمهات ، أي كنت بمثابة الجسر الذي يربطهن بالمشفى ، اترجم للواتي لا يعرفن العبرية ، واقدم الارشاد للأمهات ، حول التغذية والرضاعة ، وكيفية التعامل مع الطفل بشكل عام . عملت في هذا المجال مدة سنتين ثم انتقلت للعمل مربية رياض اطفال . وشعرت ان المجال الأول يتكامل مع الثاني ، فالتجربة في أي مجال تفيد في تطوير وتعميق الشخصية الانسانية ، حيث تتداخل وتتناغم حلقات المعرفة . الا ان العمل في الطفولة ، قادني الى الدراسة الاكاديمية بغية توسيع آفاقي المعرفية في هذا المجال حيث درست سنتين متواصلتين ، ثم انتقلت للدراسة الجامعية مدة اربع سنوات للحصول على اللقب الجامعي الأول» .

## الطاقة الإيجابية

التعلم عن طريق الدورات او الدراسة الأكاديمية المنتظمة بالتوازي مع الممارسة العملية في الميدان، تدعم دون شك الثقة بالنفس، وتجعل الانسان قادراً على مواجهة أية صعوبات تعترضه. وكمثال على كيف واجهت عيبر مشكلة خاصة عانت منها، واستطاعت التغلب عليها بالاستناد الى تجربتها الغنية وایمانها بقدراتها الذاتية، تقول:

«واجهت مشكلة جدية بعد ولادتي، حيث عانيت من اكتئاب ولادة، ومن اعراض هذا الاكتئاب ان الأم ترفض طفلها. وفي هذه المحنة كانت الدورات التي شاركت فيها، وتجربتي مع الطفولة والتربية بمثابة المخلص، حيث قلت لنفسي: يجب ان اكون أما تتمتع بصحة نفسية جيدة، وعند ذلك رفضت تناول الادوية وقررت ان اشفي اعتماداً على ارادتي وتصميمي، وهذا ما حصل بالفعل.

## مستشارة وداعمة

«انا متأكدة أنني اسير في الطريق الصحيح، حينما اقدم مشورة لامرأة في حيناً، أو اشجعها للالتحاق بدورة، أو اقوم بدور توعوي لمجموعة من النسوة، اشعر بسعادة غامرة، لأنني اقوم بواجبي تجاه مجتمعي، فقد تعلمت من دراستي ومن تجربتي العملية، ان اكون ايجابية، وان اضع نفسي في خدمة الآخرين، فهذه رسالتي في الحياة. ولا يمر يوم واحد دون ان اوجه واحفز وانصح واشجع. والآن فإن نساء كثيرات في الحي اصبحن يستلهمن من تجربتي، ما يحفزهن على الانخراط في الدورات والبرامج التعليمية. ان معارفي ومعارف زوجي، وعدد كبير من الاقارب والجيران وبالتالي وسطنا الاجتماعي بشكل عام لا يترددون جميعاً في التوجه اليّ، لاستشارتي في مواضيع تخص حياتهم الاسرية، وفي كيفية التعامل مع اولادهم.

والحقيقة ان ثقة الناس بي تزيدني اصراراً على مواصلة طريق العلم والمعرفة، لكي يكون بمقدوري تقديم مزيد من المساعدة لأكبر عدد ممكن من الناس».

فايزة عناتي:

## تعلمت من مؤسسة برامج الطفولة ما لم اتعلمه من أحد

ان يعيش الانسان حياة صعبة، في ظروف مجافية تحول دون تطوره وحصوله على فرصة مناسبة ليظهر ويؤكد وينمي من خلالها قدراته، قضية تتطلب حدوث تغيير مهم في حياة الانسان يقوده الى ما هو مختلف حقاً. أما المختلف في حياة ”فايزة عناتي“ انها سمعت ذات يوم عن مؤسسة برامج الطفولة، من احدى معلمات روضة اطفال الأقصى في مخيم شعفاط .

قالت لها المعلمة: ”هناك مؤسسة تعقد دورات وتنظم نشاطات وفعاليات مفيدة للمجتمع بشكل عام وللمرأة والطفل على وجه الخصوص“.

كان وقع الخبر على ”فايزة“، كما البلسم الذي يخفف من الم الجرح، توطئة لشفاء ينهي المعاناة، حيث سارعت الى المؤسسة تطلب الالتحاق بدورة تمكينية، ففتح لها برنامج الام الدليل ابوابه لتدخل بالتالي مرحلة جديدة ومفصلية في حياتها .

وعن تجربتها في الدورة تقول فايزة :

”تعلمت كثيراً من هذه الدورة. تعلمت اصول التعامل مع الطفل، واستفدت من معلومات مهمة تخص التغذية. واكتشفت انني كنت اتعامل بأساليب خاطئة مع اولادي، وقمت بتصويب الأمر باتباع وسائل تربوية حديثة، بعيدة كل البعد، عن العقاب الجسدي والعنف. والتغيير طال أيضاً علاقتي بزوجي، إذ أصبحت اعتمد أسلوب الحوار والنقاش الهادئ لحل اي اشكال، بمعزل عن الانفعال والنرفزة

## وردات الفعل السريعة وغير المدروسة“.

وتسترسل فائزة في حديثها عن مدى استفادتها من الدورة قائلة :  
”وبالتركيز على علاقتي مع زوجي، انا في الاساس ولدت وتربيت في قطاع غزة، وقد عشت ظروفاً صعبة في الطفولة، وكنت أميل نتيجة لهذه الظروف، الى القوة، اي ان كل شيء يمكن الوصول اليه عن طريق ان اكون صلبة وخشنة، لكي لا ينال الآخرون من حقوقي او يضطهدونني، الا انني اكتشفت ان القوة لا تعني الخشونة والتعامل بشكل فظ مع الناس، لأن قوة الشخصية تنبع من الهدوء والقدرة على الاقناع. كنت في البداية لا اتقبل من زوجي أية ملاحظات او انتقادات تتعلق بعائلتي، حتى لو كان احد افراد العائلة قد ارتكب خطأً. والآن أصبحت انظر للأمر بموضوعية، حيث يتحتم عليّ وضع الاصبع على الخطأ والاشارة اليه وتشخيصه بغية ايجاد الحلول“.

## العمل في الميدان

ومن الدورة الى ميدان العمل، حيث التعامل المباشر مع النساء والاستماع الى مشكلات ومعاونة الآخرين، ومحاولة تقديم التوجيه المناسب، بالاستناد الى ما تعلمته من برنامج ”الأم الدليل“.

تصف فائزة تجربتها في الميدان على النحو التالي :

”في البداية واجهتني صعوبات جدية، فالبيئة في المخيم معقدة ومتشابكة، بخاصة وانني كنت سابقاً لا دراية لي في التعامل مع الرجال او مجموعات نسائية واسعة. من شهر الى آخر أصبحت اقترب من واقع الناس، أتحمس همومهم واعيشت تطلعاتهم، واخذت اشارك في الحلول، واتقدم باقتراحات تربوية. وكنت احاول عن بعد استشارة امي في بعض الامور، انطلاقاً من تجربتها الحياتية الغنية، كونها عملت في سلك التمريض مدة طويلة ولها تجاربها في التعامل مع قطاعات مجتمعية مختلفة.

ومن خلال هذه التجربة، تغيرت نظرتي ايضاً لدور زوجي، إذ كنت اعتقد انه كرجل لا يعرف بأمور التربية الجنسية فيما يتعلق ببنايتي، واكتشفت ان الرجل يستطيع مساعدة زوجته في هذا المجال، ويجب عدم حصر المسألة ضمن مهمات

المرأة وحدها. من المفروض في رأيي ان يضطلع الرجال بدور في تثقيف بناتهم وتوجيههن لتتكامل العملية. لقد اصطدمت في الميدان بمشكلات اجتماعية معقدة، فالضرب والعقاب الجسدي هو السائد، واعتداء الأهل على الاطفال ظاهرة مستفحلة. لكن تعلمت في حقل العمل ان اواجه اية مشكلات مهما كانت وبصرف النظر عن الطرف المتسبب“.

### على مقاعد الدراسة في الجامعة

ومن نجاح الى نجاح تستمر حياة فائزة، فقد انفتحت شهيتها على تحقيق مزيد من الانجازات، فبعد دورات ”الأم الدليل“، والانخراط في تجربة ميدانية ارشادية مع النساء، قررت الالتحاق بالجامعة لتعميق تحصيلها، فاخترت تخصص الخدمة الاجتماعية، لقناعتها ان مساعدة الاسرة في محيطها باتت تشكل لها استراتيجية مهنية ومجتمعية. وقد اكدت ان مجموعة من العوامل ساعدتها وحفزتها على الالتحاق بالجامعة، ومنها قراءتها ودوراتها التدريبية، تشجيع زوجها، حيث كانت الدورات التي شاركت فيها عاملاً مساعداً في التفاعل مع مساقات تخصصها الجامعي، بل والتميز. فهي لم تأت من فراغ، وانما انطلقت من اساس تربوي وارشادي مكنها من فهم واستيعاب متطلبات الجامعة. وتطلع فائزة التي توشك على انهاء دراستها الجامعية، الى العمل في برامج الفتيات المراهقات لتوعيتهن كأخصائية اجتماعية تجمع بين التجربة العملية والتحصيل الاكاديمي.

### امرأة مؤثرة

” اليوم ينظر لي محيطي الاجتماعي كامرأة واعية مثقفة، تحب مساعدة الناس، وتستطيع التأثير في وسطها، وتقديم النصح والارشاد والتوجيه لمن يحتاج ذلك.

لم اتردد يوماً في القيام بواجبي، بل اشعر بالسعادة حينما انجح في حل مشكلة، او التخفيف من معاناة امرأة. ولا ابالغ اذا قلت ان كثيراً من النساء في المخيم قد التحقن بدورات تربوية وتثقيفية، بسبب تحفيزي لهن. النساء ينظرن اليّ كقدوة وانا عاهدت نفسي على ان اكون قدر هذا الاحترام والمسؤولية الملقاة على عاتقي. انني مدينة لبرنامج الام الدليل، ومؤسسة برامج الطفولة، واحاول ان اكون وفيه

عندما تتصير الإرادة

لمن قدم لي العون وارشدني إلى الطريق الصحيح. ومن خلال عضويتي في الهيئة الادارية لمؤسسة البرامج، اجد لزاماً عليّ العمل باخلاص، وشارك بكل امكانياتي لكي اكون ايجابية متفاعلة في مؤسسة تقدم خدمات مجتمعية تستحق منا جميعاً العمل بأقصى ما نمتلك من طاقات . كيف لا ومجتمعنا الفلسطيني، وبخاصة المهمشات فيه، بحاجة الى عملنا ومبادراتنا وبرامجنا“.

ميسر أبو لبن:

## مدرسة التعلم مفتوحة الأبواب على امتداد العمر

تحاول استثمار الزمن والاستفادة من كل دقيقة، فقد تعلمت ان كل يوم يجب ان يحمل اليها خبرات جديدة، فلا مجال للتوقف والانتظار. ان خوض التجارب بروح وثابة متحدية، شغوفة بالمعرفة، يُشكل منطلقاً للمربية ميسر أبو لبن في حياتها المفعمة بالأمل.

### النجاح ليس على حساب البيت

هي أم لخمسة أبناء، أكبرهم في السنة الجامعية الثالثة، وأصغرهم (١٤) عاماً. وتتحمل مسؤولياتها تجاه كل واحد منهم، تتابع وتوجه وتحفز، اضافة إلى أنها شريك اقتصادي في توفير متطلبات الأسرة، من خلال الدخل العائد من مردود عملها.

تقول ميسر: «ادركت مبكراً أن عليّ الخروج للعمل والتعلم والاسهام الإيجابي في خدمة أبناء شعبي. فاهتمامي بأسرتي ورعايتها، لا يعني المكوث بين جدران البيت، حيث ان تقسيم الوقت ضمن رؤية عملية، يمكن ان يحل أي تعارض بين متطلبات الأسرة، ومتطلبات العمل في الخارج. التحقت بدورات كثيرة، وحققت نجاحات في ميادين مختلفة، وأمّارس دوري المجتمعي الآن بشكل مكثف، لكن ذلك لم يكن بأي حال من الأحوال على حساب أي فرد من أفراد أسرتي».

### الفرصة

وبخصوص علاقتها بمؤسسة برامج الطفولة، وكيف استفادت من هذه العلاقة، لصالح تطوير امكانياتها وقدراتها، فقد عبرت عن ذلك قائلة: «إن تربية الاطفال والعمل في هذا المجال، كان دافعه في الاساس حبي للطفولة واثشاداي لعالمها، إذ بدأت اتعلم

مواضيع لها علاقة بالطفولة وكيفية الاعتناء بالطفل عن طريق التلفزيون، الى ان التحقت بدورة مريبات في مؤسسة البرامج، لأكتشف ان هذه الدورة قد اعطتني كثيراً في مجال الطفولة، وقربتني علمياً وتربوياً من الطفل، لأن الرغبة في العمل مع الاطفال وحدها لا تكفي، فالمطلوب صقل هذه الرغبة وتوجيهها وتطويرها بالدراسة والممارسة العملية.

تعلمت من الدورة اساليب تربوية حديثة، وتعلمت أيضاً العمل من خلال مجموعات، اضافة الى تنمية مهاراتي في مجال الالعاب والوسائل التربوية. وباختصار شديد اقول تعلمت من الدورة كل شيء، وفي مقدمة ذلك الثقة بالنفس، والعطاء بلا حدود. الآن انا اعطي وأشعر بسعادة غامرة، حينما أرى نتائج هذا العطاء، على الاطفال وذويهم، وكل من يحتاج لخبرتي».

### تنوع في العمل والابداع

انطلقت ميسر تعمل من ميدان الى ميدان، ومن مجال الى آخر، حيث الرغبة الشديدة في العمل والانجاز، فعملت مستشارة لتحضير روضة «الهدى» في الطور، واشرفت على كل شيء، حتى تسنى تجهيز هذه الروضة بشكل ملائم، مع مراعاة الاصول والقواعد البيئية والتربوية. ثم انطلقت تعمل مع الأمهات، تقدم لهن الارشاد والتوجيه في تنشئة أبنائهن تنشئة سليمة. وبعد ذلك اختيرت من عدد من المراكز والمشرفات التربويات للعمل كمرشدة في مدرسة المأمونية، وهي تقوم بإرشاد وتوعية الصفيين العاشر والحادي عشر.

ولم يتوقف طموح ميسر عند مرحلة بعينها بل التحقت بكلية «دافيد يلين» وحصلت على شهادة دبلوم، وعملت بعد ذلك مرشدة سياحية والتحقت بدورة متقدمة في الكمبيوتر ثم دورة توجيه مجموعات وهي تعمل أيضاً مركزاً للمسنين.

وعن تعدد هذه المجالات والخشية من التداخل على حساب التخصص في مجال الطفولة، فقد شرحت رؤيتها للأمر بأسلوب مشوق ومقنع:

«الحياة لا يمكن تفصيلها في خانات وصناديق مغلقة، بحيث أقول أنا أعمل في هذا المجال فقط، وليس لي علاقة بمجالات أخرى. فالعمل المجتمعي متداخل، وكل الميادين تتعلق ببعضها بعضاً، فمثلاً تربية الأطفال، لا يمكن فصلها عن العمل

التربوي مع الأمهات وارشادهن، بل ان توعية الأمهات قضية جوهرية في العمل مع الطفل. كما ان عملي مع الاطفال، افادني تماماً في العمل في المدرسة المأمونية مع صفيين دراسيين في عمر حساس، فلكي تعرف تماماً متطلبات هذه المرحلة، من المفروض ان تعي مرحلة الطفولة التي تشكل أساساً لكل المراحل، وهذا ينطبق لاحقاً على العمل مع المسنين.

أما الارشاد السياحي، فأعطاني معرفة بالمكان وتاريخه، وطور أسلوبني في الشرح والاقناع ونقل المعلومات التاريخية بشكل دقيق. أجل هذه الابعاد مجتمعة طورت شخصيتي وعمقت معارفي، وجعلتني أتحدث وأشرح بأفوق أوسع...».

### حينما يكون التعلم مفتوحاً على امتداد الحياة

ربما استطاعت ميسر ان تختزل تجربتها في قصة نجاح انسانية مكثفة، إلا ان أية قصة نجاح لو أردنا ان نعطيها حقها، فإن كل يوم فيها يحتاج الى صفحات من التوثيق، لأنه يتضمن عملاً ومبادرات ومواقف وتفاصيل كثيرة. فكيف الحال بامرأة تناضل في البيت والروضة والمدرسة وفي مجال الارشاد السياحي والعمل مع المسنين، جنباً الى جنب مع اصرارها على الالتحاق بمزيد من الدورات التثقيفية والتطويرية بهدف تنمية القدرات لتكون الحياة بالنسبة الى ميسر مدرسة مفتوحة على امتداد العمر.

## ميسون خويص : تتنزع الفرحة من بين انياب البؤس

«بعد طلاقي شعرت ان الناس ينظرون اليّ نظرة ريبة، ويتساءلون عن سبب الطلاق، صرت امشي في الشارع وأنا انظر الى الأرض، اتحاشى عيون الآخرين، وفي كل يوم أتمنى لو لم آت الى هذه الحياة، لأنني لا استحق هذا الألم وهذه المعاناة التي طحنتني».

بهذه الكلمات الموجعة، الطافحة بالحزن، استهلكت «ميسون محمد خويص» حديثها، وهي تستعرض فصولاً من تجربتها الحياتية، بخاصة وانها تجرعت مرارة الزواج المبكر بما له من تداعيات جسدية ونفسية خطيرة.

### زواج مبكر

وتسترجع ميسون ظروف زواجها، الذي سيقته اليه وعمرها لا يتجاوز الخمسة عشر عاماً، فيما تقول: «لم اكن اعرف ما هو الزواج، وما الذي ينبغي عليّ فعله، وما معنى الانتقال من بيت أهلي، الى بيت آخر. لم آخذ فرصتي لكي أتهياً لذلك، فقد تمت الخطبة والزواج في شهر واحد، وسألت أُمي اسئلة تتعلق بالزواج ودوري، لكنها قالت لي ستعرفين كل شيء بنفسك حينما تتزوجين، وحتى عندما كنت الحّ عليها لأعرف بعض المعلومات عن الزواج، كانت تؤكد انني سأعرف كل شيء مجرد ان انتقل الى بيت زوجي.....».

وكان انتقال ميسون الى بيت زوجها، بمثابة نقلة حياتية مختلفة، حملت كثيراً من المفارقات، فالمطلوب من طفلة في عمرها، ان تتحمل مسؤوليات اجتماعية كبيرة. ورغم انها لم تكن مستعدة لذلك جسماً ونفسياً، الا ان اصرار الاهل كان اقوى من تخوفها وتردها. قالوا لها: إن مصير الفتاة الزواج، وان الزواج «هو ستره للبت»، وسواء تزوجت الفتاة في وقت مبكر، او تأخر زواجها، فإن النتيجة في المحصلة النهائية هي الزواج، فلماذا لا يتم ذلك حينما يطرق «النصيب» الباب؟! .

### من «الحجلة» الى المطبخ

من المفارقات التي روتها ميسون، ان الزواج كان مفاجئاً بالنسبة اليها. كانت طفلة تلهو مع صديقاتها، تلعب «الحجلة» وبقية الالعاب التي تمارسها الفتيات في سنها. وكانت تتمتع في اللعب، معتقدة ان الحياة هي ساحة لعب مفتوحة. لكن ابواب اللعب قد اوصدت في وجهها. لتجد نفسها ملزمة بأعمال مطبخ لأسرة ممتدة، حيث مطلوب منها القيام بجميع الاعمال المنزلية، فما ان يشمشمش الفجر حتى تجد نفسها منتصبه في المطبخ تغسل وتحضر وتطبخ، فلا مجال للتوقف عن العمل لحظة واحدة، الزمن يطاردها، والعائلة تطاردها، وواجب الزوجة حسب مقاسات المجتمع تضغطها. كانت في سباق مع الزمن ومتطلبات العائلة والواجب الاجتماعي.

### طلاق في الطفولة

لم يصمد الزواج سوى سنتين، هذا ما اكدته ميسون، بمعنى انها تزوجت طفلة وتطلقت وهي ايضاً في مرحلة الطفولة حسب التحديد العالمي لمرحلة الطفولة، (اي الثامنة عشرة).

وتعترف ميسون، انها فاتحت أمها برغبتها في الانفصال، منذ الشهر الأول، لكن ذلك وقع على رأس امها كالصاعقة، قالت لها «هل تريدين الطلاق، الاتعرفي ان المطلقة لا يحترمها الناس ولا يحترمون اهلها»!!! .

وعن معاناتها جراء ذلك تقول: «وامام موقف امي كنت اتراجع، احاول ان اصمد، لكنني لم اتأقلم مع التجربة من جميع النواحي، كنت اشعر بالظلم، صديقاتي يواصلن تعليمهن، وانا مطالبة ببذل جهد كبير من أجل زوجي وأهله، وفي احيان كثيرة، قلت

عندما تتصبر الإرادة

لنفسى لماذا لا احاول الاقتراب من زوجي ، لعله يتفهم معاناتي ويخفف عني ، الا انني لم افلح في ذلك . واصبحت الهوة تتسع بيننا يوماً بعد يوم . كانت الضغوط النفسية تصاحبني في الليل والنهار ، اخذت اتحدث الى نفسي ، واشكو همي الى الله ، الجأ اليه ، لكي ينقذني من حياة لم اخترها . ولم يتفهم اهلي معاناتي ، بل ان وصفتهم الجاهزة لي لا تتعدى كلمات ، اصمدي ، الناس ، المجتمع ، العيب ، المطلقة . . . الخ .

الى ان عدت يوماً الى منزل أهلي ، انزويت في احدى الغرف ، وامتنعت من تناول الطعام ، حاول الأهل التخفيف عني ، لعلي اعود الى زوجي ، لكنني ابديت اصراراً منقطع النظير ، واقسمت ان لا اعود ، حتى لو كلفني ذلك حياتي . ولما يقن الأهل أن لا فائدة ، وأن هناك ثمناً باهظاً لعودتي . وافقوا على وضع حد لمعاناتي ، والبدء بإجراءات الطلاق . ومن اجل ان انل حريتي الاجتماعية ، تنازلت عن حقوقي المادية ، فلا مادة مهما كانت ، توازي شعوري بقدرتي على اتخاذ قرار مصيري ، يحررني من حياة أجبرت عليها ، ولم اخترها في الأصل !! .

### مؤسسة برامج الطفولة تفتح لها باب الأمل

وتمضي ميسون في حديثها فاتحة صفحة جديدة ، فيها بريق من أمل :  
«وإذا كان الزواج المبكر صعباً وقاسياً، فإن نظرة المجتمع للمطلقة هي أشد قساوة. كانت صدمتي الكبيرة منذ اليوم الأول للطلاق، فقد بدأ همس الجيران وتساؤلاتهم، ثم اصبحت محطة مراقبة من قبل الجميع، وكان كل فرد في المجتمع اصبح مسؤولاً عني، ومن حقه ان يقيّم حركتي، ويطلق عليّ ما يشاء من احكام. الأمر الذي اشعرني بالقلق والخجل الدائم، الى ان سمعت من بعض الزميلات في جمعية الطور، عن مؤسسة برامج الطفولة، بما تقدمه من خدمات مجتمعية. وعلى الفور توجهت الى المؤسسة وشاركت في دورة تأهيل فتيات، وتعلمت طرق الاتصال والتواصل، وكيف اعزز ثقتي بنفسى، وأشوق طريقي دون الالتفات لأية معوقات من شأنها ان تشدني الى الخلف.

وفرت لي الدورة امكانية الاحتكاك بفتيات اخريات، لديهن تجاربهن ومعارفهن، وهذا حفزني للمشاركة في نقاشات من خلال طرح رأبي، والتعبير عما يجول في داخلي. جعلتني هذه الدورة بالفعل انظر الى الامام، واحاول الامساك بخيوط تربطني بالمستقبل. بعد ذلك شاركت في دورات اخرى مثل برنامج «العب وتعلم» وعملت في البداية في هذا البرنامج كمتطوعة من خلال المدارس، ثم اثبت نفسي واصبحت موظفة في البرنامج وهذا اعطاني دفعة قوية الى الامام.

المشاركة في برامج المؤسسة عرفتني على مؤسسات اخرى كجمعية الشبان المسيحية، التي التحقت فيها بدورات تربية الطفل، تدبير منزلي، الحاسوب، وكذلك دورة خياطة. والحقيقة ان هذه الدورات مجتمعة اسهمت في توسيع آفابي، وجعلتني انظر للحياة نظرة متفائلة طموحة.

لقد خرجت بفضل مؤسسة برامج الطفولة من حالة الانكسار والتفوق التي عشتها بعد الطلاق، وأخذت اشعر بوجودي وقدرتي على افادة نفسي، والتأثير الايجابي فيمن هم حولي، وصرت مثلاً حسناً لكثير من الفتيات اللواتي اخذن يحتذين بتجربتي. ومع ان عملي في برنامج «العب وتعلم» ساهم في تحقيق استقلاليتي الشخصية اكثر من استقلاليتي الاقتصادية، الا انني لازلت اعمل فيالبرنامج بمتعة واخلاص منذ عشر سنوات. ولا يوجد في الدنيا ما هو اجمل من زرع الفرح والابتسامة على وجوه الاطفال الذين يأتون اليّ مبتهجين يغمرهم الفرح والثقة نتيجة حصولهم على تقدير أكاديمي او اجتماعي».

### فتاة جديدة

وحول علاقتها مع الاهل بعد انخراطها في النشاط من خلال مؤسسة برامج الطفولة، اوضحت ميسون «ان العلاقة أخذت مساراً ايجابياً مختلفاً عن السابق. وبدأ أهلي بوجودي وقدرتي على الحركة والتفاعل. لقد انقلبت الأمور رأساً على عقب، فبدل الخوف عليّ، اصبح الاحترام هو الذي يضبط وينظم العلاقة».

تحولت الى انسانية حقيقية تستطيع ان تبدي رأبها في اسرتها، والجميع يتشاور معي ويستمع الي ما أقول. وعندما مرضت امي وقفت الي جانبها وقدمت لها الرعاية اللازمة، الي ان توفاه الله. واليوم اقوم برعاية والدي المريض، والذي هو

عندما تتصبر الإرادة

بدوره يستشيرني في قضايا مهمة لها علاقة بحياة الاسرة ومستقبلها. كلمتي الآن مسموعة واخوتي واخواتي يحترموني، ويعترفون انني بنيت نفسي من الصفر، وانتقلت من مرحلة الانتصار الى مرحلة بناء شخصيتي الاجتماعية والمهنية».

## زواج التفاهم والتكافؤ

وبعد هذه السنين من المعاناة والعمل على بناء الذات وتطويرها، تلخص ميسون نظرتها الى الزواج على النحو التالي: «اعتبر ان الزواج الذي لا يقوم على الحب والتفاهم والانسجام، سيبطل مرشحاً للانهايار. وان الزواج الذي يقوم على الاكراه والفرض يحول حياة الاسرة الى جحيم، بخاصة حياة الزوجة. في ظل المفاهيم الاجتماعية السائدة التي تجعل الصلاحيات والقرارات حكرًا».

وتختتم ميسون حديثها بخصوص الزواج: «انني لا افكر بأي حال من الاحوال بتجربة زواج ثانية اذا لم تقم على اساس متين، واذا لم يكن الحب والتفاهم الحافز على الزواج، اذ لا احبذ فكرة الزواج من اجل الزواج فقط، او الزواج من اجل مسايرة المجتمع والناس، اطمح بزواج مفتاحه الحب والانسجام، واي مفاتيح أخرى لا تعينني».

انهت ميسون حديثها مكثفة قصتها مع الحياة، لكن القصة لم تنته بعد لأن فصولها ما زالت مفتوحة، وسوف تتابع، لكن ميسون اليوم غير ميسون الأمس، انها انسانة جديدة بكل المقاييس.

## نسرين صيام: مؤسسة برامج الطفولة اخرجتني من حالة الصمت

أصرت قبل البدء في سرد مراحل تجربتها، بغية التوقع مع نجاحها، واستخلاص العبر منه، لعل ذلك يحفز نساء أخريات في مجتمعنا للسير على درب النجاح، قبل كل ذلك قالت نسرين: ”أحب ان افتتح هذا اللقاء الذي هو بمثابة مبادرة تشجيعية من قبلكم، للتأكيد على ان دورات مؤسسة برامج الطفولة، شكلت نقلة حياتية خاصة جداً في حياتي، لأنني من خلالها استطعت أن اخرج من دائرة الصمت المطبق، الى ميدان العمل والانتاج. فقد تمكنت في هذه التجربة، إن اشارك واعبر عن ما يدور في تفكيري، استمع الى الآخرين، وارد على ما يطرحون، وأسر عندما المح في وجوههم علامات الاستحسان. . كنت فتاة صامته خجولة، تحسب الف حساب لكل كلمة، وماذا يكون تأثيرها على الآخرين. الا ان الدورات كسرت بالفعل القيد عن لساني، واطلقت العنان لقدمي لكي اتحرك وانشط في الميدان“.

### وداعاً للصمت

ليس دائماً الكلام من فضة والسكون من ذهب، فأحياناً السكوت اذا استمر طويلاً يشكل حالة انسحاب سلبي، ويقود الى التقوقع على الذات. كانت نسرين تعاني من الصمت، وتمنى الخروج من بين جدرانه، وقد نجحت. . كيف؟: «لقد حدثت لي مشكلة جدية مع احدي صديقاتي، شعرت بالغدر، ولجأت الى الصمت. ولفت صمتي انتباه الجميع. حاولت التغلب على ذلك، لم استطع بقدراتي الذاتية، الى ان شاركت في دورات مؤسسة برامج الطفولة. في البداية كنت مستمعة، لا اشارك، مع

عندما تتنصر الإرادة

ان لديّ الكثير مما اقولهُ . لكن سير النقاشات واجواء الدورات ، ساعدني وحفزني على المشاركة . إذ شرعت اعبر عن ذاتي ، وهذا اكبر انجاز بالنسبة اليّ ، حيث توالى بعد ذلك الفوائد ، من معارف ومهارات .

ان ما حصّلتهُ من الدورات كان له بالغ الاثر على حياتي بشكل عام ، حيث تمت خطوتي في تلك الفترة بطريقة تقليدية وبشجيع من الاهل ، لأكتشف بعد ثلاثة شهور ، ان عليّ ان احسم أمري واقدر مستقبلي ، وان لا اظل متلقية ، افعل كما يريد الآخرون . انتهت هذه التجربة بعد ان اخترت ان اكون صاحبة قرار ، وان اختار ما يناسبني وينسجم مع توجهاتي» .

### العمل في برنامج «العب وتعلم»

«بعد سلسلة دورات ، وبعد ان تعمقت في برنامج العب وتعلم ، وعرفت مفاتيح التعلم من خلال اللعب ، وطبقت ذلك مراراً على الاطفال ، تأهلت للعمل في هذا البرنامج ، وبالفعل عملت مدة سنتين ، حيث امدتني هذه التجربة بالقوة والثقة بالنفس ، اضافة الى انها وفرت لي دخلاً مادياً ، واصبحت اعيل نفسي ولا اعتمد على أيّ من افراد اسرتي . وخلال ذلك تعلمت السياقة واشترت سيارة . وبالفعل لقد فتحت الخيارات أمامي ، وعملت بعد ذلك في روضة أطفال ، ثم انتقلت للعمل في الكلية الابراهيمية في مجال الاطفال ايضاً . وانتقلت بعد ذلك الى روضة جبل الزيتون ، وانا اليوم مسؤولة قسم الاطفال» .

### الزواج بالاختيار

وبعد هذه التجربة التي اكدت فيها نسرین انها قادرة على العمل والنجاح والتميز ، وبعد ان غيرت مسار حياتها ، وباتت لا ترضى بالمفروض والجاهز ، صار كل شيء يرتبط بقناعتها واختيارها ، لتتوج هذه التجربة بزواج من شاب اختارته عن قناعة .

وحول ذلك تقول :

«أجل فاختياري هو اختيار ناتج عن وعي ، فما كان يناسبني من قبل ، لا يلائمني الآن . لذلك فإنني اعيش سعادة حقيقية في زواجي ، انطلاقاً من القناعة ، إذ استخدم جميع المهارات التي تعلمتها من المؤسسة ، لادارة حياتي الزوجية . أنا في منتهى الانسجام مع

زوجي وأهله ، ولولا هذا الانسجام والدعم الذي اتلقاه منهم ، لا استطيع التقدم بهذه الوتائر السريعة في عملي وحياتي عامة» .

## وبعد

انها تجربة نجاح ليس على المستوى العملي والمهني فحسب ، وانما على مدى مستوى بناء الشخصية الاجتماعية وبلورتها وصلقلها ، لتغدو مؤهلة لاتخاذ القرارات التي ترتبط بالحياة الانسانية الفردية من جهة ، ولتكون قادرة على الاسهام في خدمة المجتمع بشكل عام .

نسرین وجدت في دورات برامج الطفولة فرصتها ، فالتقطتها بعناية وحرص ، تغيرت ، وها هي تحاول احداث التغيير في مجتمعها ، ابتداءً من الطفل ، وأليست الطفولة هي اللبنة الاساسية للمجتمعات البشرية ، اذا صلحت فإن البناء المجتمعي سيتأسس قوياً متيناً .

هنا صافي:

## يحق لها الاحتفاء بنجاحها

هناك فتيات يغلق الزواج عليهن الابواب ، ويقيد حركتهن وتفاعلهن مع مجتمعهن ، ويجعل طاقتهن محصورة في الاهتمام بالزوج والاولاد ، في عملية نكران للذات . فيما هناك فريق آخر من الفتيات ، يشكل الزواج انطلاقة جديدة لهن ، لكي يثبتن ان بمقدورهن تقسيم الوقت بين البيت والتعلم والعمل ، واحراز النجاح دون ان يأخذ مجال من حصة الآخر . هذا ما اكدته تجربة هناء صافي ، وهي من مواليد الاردن ، تزوجت وانتقلت الى السكن في رام الله ، بينما لم يتجاوز عمرها حينذاك الـ (١٧) عاماً . هناء تقدمت لامتحانات الثانوية العامة وهي متزوجة ، ثم التحقت بالجامعة تخصص ادارة الاعمال . لكن علاقتها مع رياض الاطفال والتربية ، بدأت من خلال ابنتها ، حيث اخذت تتابعها في الروضة ، وتتفاعل مع المعلمات والاطفال ، لتجد نفسها وقد اقتربت يوماً بعد آخر من عالم الطفل واصبحت مشدودة للطفولة بكل تفاصيلها .

### العلاقة مع مؤسسة برامج الطفولة

نصحتها احدى المعلمات ، ومن اجل تطوير قدراتها وتنمية مهاراتها ، ان تلتحق بدورة لتدريب معلمات رياض اطفال تعقدتها مؤسسة برامج الطفولة . وقد أخذت بدورها بهذه النصيحة ، لتجد ان الدورة شكلت لها تربة خصبة على طريق التطور والابداع . . .  
وتصف هناء هذه التجربة قائلة : « كانت تجربة مثمرة بكل المقاييس ، تعلمت منها مفاهيم ومعلومات كثيرة حول الطفولة ، وكيفية التعامل مع الطفل . تعلمت الاصغاء للآخرين ،

والمشاركة في الحوارات البناءة، واستخلاص النتائج والبناء عليها. وتعلمت أيضاً عمل الدمى وطريقة استخدامها في تعليم الأطفال، حيث انعكس ما حصلته في الدورة على الروضة وعلاقتي بالأطفال. أما الأهل فأصبحوا ينظرون إليّ على اعتبار أنني متمكنة في هذا المجال، تستطيع ان تقدم لابنائها ما يساعد في تأسيسهم بشكل صحيح».

## مديرة روضة

وعن تأثير الدورة على مسارها المهني تقول: «كنت في البداية معلمة عادية، يغمرنني الحماس للمهنة وحبّي للأطفال. الا ان ما حصلته من الدورات في مؤسسة برامج الطفولة، قد اعطاني ابعاداً مهنية تستند الى أسس تربوية. فأن تكون متحمساً لمهنتك، هذا ايجابي بحد ذاته، لكن اذا ترافق الحماس مع العلم وفهم مبادئ تربوية واستيعابها وتطبيقها، فإن العملية هنا تتكامل، وهذا ما حصل معي حقيقة. لفت تطوري انتباه المعنيين لأجد نفسي وقد أصبحت مديرة للروضة. حيث ركزت على البنيتين الخارجية والداخلية للطفل، من خلال تنظيم الانشطة الملائمة واحضار الالعاب التي تتلاءم مع طبيعة الطفل واحتياجه. أسهمت بشكل ملموس واقولها بتواضع في تطوير الروضة وفي تقوية وتدعيم علاقة الأهل اليومية بها، فزاد الاقبال عليها».

## كلنا نتطور

«عندما بدأت العمل كان تحصيلي التعليمي ثانوية عامة، وكأنت تجربتي الميدانية محدودة، لكنني قررت ان ارتقي بواقعي، فالتحقت بالجامعة، ثم التحقت بالدورات المتعلقة بالطفولة والتربية».

في البداية شعرت ان التوفيق بين العمل الخارجي والاسرة، لا يمكن ان يتحقق، خشية ان ترجح كفة احد طرفي المعادلة على الأخرى. لكن الدورات المتخصصة في تمكين المربيات، افادتني ليس على مستوى الطفولة فحسب، وانما أيضاً على صعيد توسيع الآفاق واغناء المعارف، وكذلك أهمية توزيع الوقت واستثماره معاً، فصرت قادرة على التوفيق بين العمل والاهتمام بأبنائي وزوجي. بل ان ما حصلته من معارف ومفاهيم ومهارات تربوية، انعكس ايجاباً على بيتي، فأخذت علاقتي بأولادي تترسخ بخاصة عندما احسوا انني اتعامل معهم كصديقة. استمتع اليهم

عندما تتصير الإرادة

باصغاء، اتفهم مشكلاتهم، واقوم بتوجيههم بأسلوب هادئ بعيداً عن العنف. كما ان علاقتي بزوجي تطورت من خلال الحوار وتبادل الآراء والتكامل في الأدوار». هكذا اختزلت هناء قصتها مع النجاح، وهي قصة عمل ومثابرة، لكن فصول النجاح، ما زالت تتواصل تباعاً، من مرحلة الى أخرى، مؤكدة ان الانسان لديه طاقة جبارة من قوة الارادة، التي اذا ما تم توظيفها فإنها ستجسد في كل يوم قصة نجاح.

# When Will Wins

## Real Success Stories

Yusra Mohammad

2013

مؤسسة برامج الطفولة والعمل الجماهيري

[trust@trust-programs.org](mailto:trust@trust-programs.org)

هاتف: 02-2471883 | 02-6260836



# عندما تنتصر الإرادة

قصص نجاح من الواقع

يسرى محمد

2013



مؤسسة برامج الطفولة والعمل الجماهيري

[trust@trust-programs.org](mailto:trust@trust-programs.org)

هاتف: 02-2471883 | 02-6260836